

QUY ĐỊNH

**Đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính của
Ủy ban nhân dân cấp xã thuộc tỉnh Hải Dương
giai đoạn 2022 - 2030**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: 3395/QĐ-UBND ngày 15 tháng 12 năm 2022
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Hải Dương)*

**Chương I
NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG**

Điều 1. Phạm vi áp dụng

Quy định này quy định việc đánh giá, xác định và xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) hàng năm của Ủy ban nhân dân (UBND) và người đứng đầu UBND các xã, phường, thị trấn (*sau đây gọi chung là UBND cấp xã*) thuộc tỉnh Hải Dương.

Điều 2. Đối tượng điều chỉnh

1. UBND cấp xã thuộc tỉnh Hải Dương.
2. UBND các huyện, thị xã, thành phố (*sau đây gọi chung là UBND cấp huyện*) có trách nhiệm tổ chức đánh giá, xác định và xếp hạng Chỉ số CCHC đối với UBND cấp xã.
3. Các sở, ban, ngành có liên quan thuộc tỉnh.

Điều 3. Mục đích, yêu cầu

1. Mục đích

- Xác định Chỉ số CCHC để theo dõi, đánh giá thực chất, khách quan, công bằng kết quả thực hiện CCHC hàng năm của UBND cấp xã trong quá trình triển khai thực hiện tổng thể chương trình CCHC nhà nước giai đoạn 2022 - 2030.

- Đánh giá định lượng, kết hợp với định tính; đánh giá kết quả cải cách hành chính với tác động của cải cách hành chính; kết hợp đánh giá bên trong của cơ quan hành chính nhà nước và đánh giá bên ngoài của người dân, tổ chức đối với kết quả cải cách hành chính hàng năm của UBND cấp xã.

- So sánh, xếp hạng kết quả Chỉ số CCHC của UBND cấp xã. Thông qua đó, giúp UBND cấp xã phát hiện những tồn tại, hạn chế trong triển khai thực hiện công tác CCHC; đề ra những giải pháp khắc phục thiếu sót, hạn chế mà chỉ số nêu ra.

- Lấy kết quả Chỉ số CCHC là một trong những căn cứ đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu UBND cấp xã và là căn cứ để đánh giá công tác thi đua - khen thưởng hàng năm.

2. Yêu cầu

- Chỉ số CCHC bám sát nội dung Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ.
- Bảo đảm tính khả thi, phù hợp với đặc điểm, điều kiện thực tế của cấp cơ sở và đánh giá thực chất, khách quan kết quả triển khai CCHC hàng năm tại UBND cấp xã.
- Tăng cường sự tham gia đánh giá của cá nhân, tổ chức đối với quá trình triển khai CCHC của UBND cấp xã.
- Ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin, công nghệ số để nâng cao tính công khai, minh bạch và khách quan trong công tác theo dõi, đánh giá.
- Hàng năm tổ chức triển khai xác định, công bố Chỉ số CCHC của UBND cấp xã.

Chương II

CÁCH TÍNH ĐIỂM VÀ NỘI DUNG ĐÁNH GIÁ

Điều 4. Nội dung, thang điểm xác định chỉ số CCHC

1. Việc đánh giá, xác định Chỉ số CCHC của UBND cấp xã được thực hiện theo các tiêu chí đánh giá và điểm số của tiêu chí đánh giá từng nội dung Chỉ số CCHC theo Quy định này

a) Bộ tiêu chí đánh giá, xác định Chỉ số CCHC cấp xã (áp dụng để tính điểm tài liệu kiểm chứng) gồm 7 lĩnh vực với 32 tiêu chí và 58 tiêu chí thành phần. Cụ thể:

- Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính: 07 tiêu chí và 09 tiêu chí thành phần.
- Cải cách thể chế: 03 tiêu chí và 06 tiêu chí thành phần.
- Cải cách thủ tục hành chính: 07 tiêu chí và 23 tiêu chí thành phần.
- Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước: 04 tiêu chí và 03 tiêu chí thành phần.
- Cải cách chế độ công vụ: 04 tiêu chí và 05 tiêu chí thành phần.
- Cải cách tài chính công: 05 tiêu chí và 03 tiêu chí thành phần.
- Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số: 02 tiêu chí và 09 tiêu chí thành phần.

b) Đánh giá tác động của CCHC (áp dụng để tính điểm điều tra XHH; riêng đánh giá tác động đến sự phát triển kinh tế, xã hội áp dụng đối với tài liệu kiểm chứng) được xác định trên 3 lĩnh vực với 5 tiêu chí và 15 tiêu chí thành phần, cụ thể:

- Tác động của CCHC đến sự phát triển kinh tế, xã hội của cấp xã (đánh giá tài liệu kiểm chứng) đánh giá:
+ Mức độ thực hiện các chỉ tiêu phát triển kinh tế xã hội được giao

- Đánh giá của các tổ chức đối với CCHC của UBND cấp xã (*đánh giá qua điều tra XHH*): 05 tiêu chí và 15 tiêu chí thành phần sau đây:

+ Tác động của CCHC đến chất lượng văn bản QPPL do UBND cấp xã ban hành: 03 tiêu chí thành phần;

+ Tác động của CCHC đến tổ chức bộ máy hành chính: 02 tiêu chí thành phần;

+ Tác động của CCHC đến cải cách chế độ công vụ: 04 tiêu chí thành phần;

+ Tác động của CCHC đến quản lý tài chính công: 03 tiêu chí thành phần;

+ Tác động của CCHC đến xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số: 03 tiêu chí thành phần;

- Kết quả chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) được xác định bằng tỷ lệ phần trăm (%) giữa kết quả chỉ số hài lòng và điểm tối đa của lĩnh vực.

(Các lĩnh vực, tiêu chí, tiêu chí thành phần của Chỉ số CCHC cấp xã quy định chi tiết tại Bảng kèm theo Quyết định này)

2. Thang điểm đánh giá Chỉ số CCHC của UBND cấp xã (100 điểm)

a) Điểm đánh giá kết quả thực hiện CCHC: 74/100 điểm.

b) Điểm đánh giá tác động của CCHC: 26/100 điểm.

Điều 5. Cách tính và chấm điểm

1. Kết quả đánh giá, xác định và xếp hạng Chỉ số CCHC là tổng số điểm thẩm định của Hội đồng thẩm định đối với các tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số CCHC và điểm điều tra xã hội học của UBND cấp xã.

2. Cách thức và phương pháp chấm điểm được thực hiện theo hướng dẫn chấm điểm, xác định Chỉ số CCHC của UBND cấp xã do Sở Nội vụ hướng dẫn.

Điều 6. Quy trình đánh giá, xác định chỉ số CCHC

1. Báo cáo tự chấm điểm của UBND cấp xã

a) Căn cứ quy định này và kết quả thực hiện CCHC tại địa phương, hàng năm UBND cấp xã tự đánh giá và chấm điểm theo từng tiêu chí, tiêu chí thành phần của Chỉ số CCHC và xây dựng báo cáo gửi UBND cấp huyện (*qua phòng Nội vụ là cơ quan thường trực*).

b) Báo cáo tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC của UBND cấp xã phải thể hiện đầy đủ điểm số thực tế của từng tiêu chí, tổng số điểm đạt được, đồng thời cung cấp đầy đủ các tài liệu kiểm chứng, chứng minh cho kết quả đạt được (ghi rõ số, ký hiệu văn bản; số liệu cụ thể, bản chụp các văn bản, tài liệu).

c) Việc tự đánh giá, chấm điểm kết quả thực hiện công tác CCHC tại UBND cấp xã do Chủ tịch UBND cấp xã chủ trì và có sự tham gia của các công chức chuyên môn có liên quan.

2. Thẩm định kết quả tự đánh giá

a) UBND cấp huyện ban hành kế hoạch triển khai hàng năm và thành lập Hội đồng thẩm định kết quả tự đánh giá, chấm điểm chỉ số CCHC của UBND cấp xã (*gọi tắt là Hội đồng thẩm định*). Hội đồng thẩm định có nhiệm vụ thẩm định, trình UBND cấp huyện xem xét, quyết định kết quả tự đánh giá, chấm điểm và xếp hạng chỉ số CCHC đối với UBND cấp xã trên địa bàn.

b) Căn cứ thẩm định

- Kết quả theo dõi, đánh giá của các cơ quan chuyên môn và một số cơ quan liên quan thuộc UBND cấp huyện.

- Báo cáo tự đánh giá, chấm điểm của UBND cấp xã và các tài liệu kiểm chứng kèm theo. Đối với một số tiêu chí mà các báo cáo của địa phương không thể hiện rõ thì khai thác các báo cáo, cơ sở dữ liệu của các cơ quan, tổ chức liên quan hoặc tổ chức kiểm tra, xác minh tại cơ sở.

3. Tổng hợp điểm thẩm định để xác định Chỉ số CCHC của UBND cấp xã và báo cáo Chủ tịch UBND cấp huyện xem xét, quyết định xếp hạng Chỉ số CCHC đối với UBND cấp xã.

4. Chủ tịch UBND cấp huyện quyết định phê duyệt kết quả xếp hạng Chỉ số CCHC của UBND cấp xã do Hội đồng thẩm định cấp huyện trình.

5. Công bố Chỉ số CCHC của UBND cấp xã.

6. Báo cáo kết quả xếp hạng Chỉ số CCHC của UBND cấp xã với UBND tỉnh (*qua Sở Nội vụ*).

Điều 7. Hội đồng thẩm định kết quả tự đánh giá

1. Hội đồng thẩm định: Do Chủ tịch UBND cấp huyện thành lập, thành phần gồm có:

a) Chủ tịch UBND cấp huyện là Chủ tịch Hội đồng thẩm định.

b) 01 Phó Chủ tịch UBND cấp huyện là Phó Chủ tịch Hội đồng thẩm định.

c) Trưởng phòng Nội vụ cấp huyện là thành viên Hội đồng thẩm định (*kiêm Tổ trưởng Tổ giúp việc Hội đồng thẩm định*).

d) Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn có liên quan của UBND cấp huyện.

2. Tổ giúp việc Hội đồng thẩm định

a) Thành viên Tổ giúp việc Hội đồng thẩm định là công chức của các cơ quan chuyên môn có liên quan thuộc UBND cấp huyện.

b) Số lượng Tổ viên do Chủ tịch Hội đồng thẩm định quyết định.

3. Việc thành lập Hội đồng thẩm định, Tổ giúp việc bảo đảm bao quát hết các nội dung Chỉ số CCHC của UBND cấp xã và bảo đảm công tác thẩm định chính xác, khách quan, trung thực, công khai, minh bạch.

4. Hội đồng thẩm định có trách nhiệm thẩm định kết quả tự đánh giá của UBND cấp xã và báo cáo Chủ tịch UBND cấp huyện quyết định, đồng thời phân tích kết quả đánh giá, xác định chỉ số CCHC của UBND cấp xã; đề xuất việc xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC và công bố kết quả đánh giá, xếp hạng chỉ số CCHC đối với UBND cấp xã trên địa bàn.

Điều 8. Xếp hạng và phân loại kết quả CCHC

Việc xếp hạng kết quả thực hiện CCHC và xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu về thực hiện CCHC đối với UBND cấp xã được đánh giá trên cơ sở Quyết định số 29/2018/QĐ-UBND ngày 29/11/2018 của UBND tỉnh về sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 13/2016/QĐ-UBND ngày 17/6/2016 của UBND tỉnh quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước về thực hiện công tác CCHC. Số điểm của kết quả thẩm định đối với UBND cấp xã xếp theo thứ tự từ cao xuống thấp, theo các nhóm như sau:

1. Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ khi chỉ số CCHC đạt từ 90% đến 100% số điểm so với tổng điểm tối đa, đồng thời từng lĩnh vực CCHC phải đạt từ 80% số điểm trở lên;
2. Hoàn thành tốt nhiệm vụ khi chỉ số CCHC đạt từ 80% đến dưới 90% số điểm so với tổng điểm tối đa, đồng thời từng lĩnh vực CCHC phải đạt từ 70% số điểm trở lên;
3. Hoàn thành nhiệm vụ khi chỉ số CCHC đạt từ 65% đến dưới 80% số điểm so với tổng điểm tối đa, đồng thời từng lĩnh vực CCHC phải đạt từ 50% số điểm trở lên;
4. Không hoàn thành nhiệm vụ khi chỉ số CCHC đạt dưới 50% số điểm so với tổng điểm tối đa.

Chương III TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 9. Trách nhiệm của Ủy ban nhân dân cấp xã

Thực hiện nghiêm túc việc tự đánh giá, chấm điểm nêu tại Quy định này và báo cáo kết quả thực hiện với UBND cấp huyện (qua phòng Nội vụ) đúng thời gian quy định (*thời gian cụ thể theo kế hoạch hàng năm*).

Điều 10. Trách nhiệm của Ủy ban nhân dân cấp huyện

1. Xây dựng kế hoạch triển khai và kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn UBND cấp xã tự đánh giá, chấm điểm và xây dựng Báo cáo tự chấm điểm.
2. Thành lập Hội đồng thẩm định, Tổ giúp việc Hội đồng thẩm định và tổ chức thẩm định Báo cáo tự chấm điểm của Ủy ban nhân dân cấp xã.
3. Quyết định xếp hạng và công bố Chỉ số CCHC và xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu về thực hiện CCHC của UBND cấp xã.

4. Bảo đảm cơ sở vật chất và kinh phí thực hiện đánh giá, xác định chỉ số CCHC của UBND cấp xã theo quy định này.

5. Báo cáo kết quả đánh giá, xác định và xếp hạng Chỉ số CCHC của UBND cấp xã với UBND tỉnh (*qua Sở Nội vụ*) chậm nhất **trong tháng 3 của năm sau liền kề năm đánh giá** (*có biểu báo cáo, thống kê kết quả đánh giá, xếp hạng chỉ số CCHC của UBND cấp xã theo hướng dẫn của Sở Nội vụ*).

Điều 11. Trách nhiệm của Sở Nội vụ và cơ quan có liên quan

1. Sở Nội vụ

a) Xây dựng tiêu chí đánh giá và hướng dẫn, đôn đốc UBND cấp huyện đánh giá, thẩm định và xếp hạng chỉ số CCHC đối với UBND cấp xã; định kỳ hoặc đột xuất tổ chức kiểm tra việc theo dõi, đánh giá, xếp hạng Chỉ số CCHC theo Quy định này.

b) Tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện của các địa phương báo cáo UBND tỉnh xem xét khen thưởng UBND cấp xã có thành tích xuất sắc trong thực hiện công tác CCHC.

2. Các sở, ban, ngành

Văn phòng UBND tỉnh, Sở Tư pháp, Sở Tài chính, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Kế hoạch và Đầu tư và các cơ quan liên quan có trách nhiệm phối hợp với Sở Nội vụ đôn đốc, hướng dẫn UBND cấp huyện đánh giá, xếp hạng Chỉ số CCHC cấp xã theo Quy định này.

3. Báo Hải Dương, Đài Phát thanh - Truyền hình Hải Dương và các cơ quan tuyên truyền ở địa phương

a) Tuyên truyền mục đích, ý nghĩa, nâng cao nhận thức về việc theo dõi, đánh giá, xếp hạng chỉ số CCHC đối với UBND cấp xã.

b) Tuyên truyền về quá trình theo dõi, đánh giá, xếp hạng Chỉ số CCHC tại cơ sở để bảo đảm kết quả đánh giá Chỉ số CCHC được công khai, minh bạch.

c) Xây dựng các tin bài, chuyên mục về CCHC có tác dụng nêu gương, biểu dương các đơn vị thực hiện tốt công tác CCHC, kịp thời phê phán, nhắc nhở cơ quan, đơn vị, địa phương, cá nhân thực hiện không tốt, hình thức.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc các cấp

Tăng cường giám sát việc đánh giá, xác định Chỉ số CCHC của UBND cấp xã bảo đảm chính xác, công khai, minh bạch và trung thực, khách quan đồng thời tuyên truyền, vận động tổ chức, cá nhân, đội ngũ cán bộ, công chức các cấp nâng cao nhận thức về vai trò, ý nghĩa của việc đánh giá, xác định Chỉ số CCHC của UBND cấp xã.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc có thể xem xét, sửa đổi bổ sung cho phù hợp với tình hình thực tế và những quy định mới của Trung ương./.